

## **Algemene voorwaarden Grander Mediation**

### **Artikel 1 Partijen en definities**

1. Grander Mediation: Grander Mediation, gevestigd te Coevorden aan de Veenschapsweg 19 (7741 NK), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76882616, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Grander Mediation:  
Website: [www.grandermediation.nl](http://www.grandermediation.nl)  
Email: [info@grandermediation.nl](mailto:info@grandermediation.nl)  
Telefoonnummer: 06-25404608  
Btw-identificatienummer: NL003119228B82
3. De Cliënt: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Grander Mediation
4. Opdrachtgever: de Cliënt, zijn/haar begeleider en/of – indien dit een andere entiteit is – de contractuele wederpartij van Grander Mediation.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Grander Mediation verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Grander Mediation en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Grander Mediation bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
6. Opdrachtgever dient De Cliënt op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van Grander Mediation door een kopie daarvan te verstrekken en De Cliënt dient zich daaraan te verbinden.

### **Artikel 3 Aanmelding en totstandkoming**

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door Grander Mediation is aangegeven.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De

eventueel vermelde prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend. Dit geldt slechts als uitnodiging tot het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst.

4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Grander Mediation.

5. Alle opgaven van Grander Mediation van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Grander Mediation.

6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte van Grander Mediation heeft geaccepteerd en Grander Mediation de totstandkoming van de overeenkomst digitaal heeft bevestigd (ondertekend) ofwel nadat Grander Mediation, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.

7. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van, onder andere, toereikende beschikbaarheid van de mediator(s), vertrouwensperso(n)en(en) en/of locatie aangegaan.

8. Grander Mediation behoudt zich het recht voor een overeenkomst te ontbinden en dienstverlening te staken indien er redenen bestaan op grond waarvan de dienstverlening in redelijkheid niet (meer) van Grander Mediation kan worden verlangd, ondanks de behoefte van de Cliënt. Van de weigering doet Grander Mediation schriftelijk en met argumentatie mededeling aan de cliënt en/of de Opdrachtgever. De Opdrachtgever en/of de Cliënt heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

9. Grander Mediation behoudt zich het recht voor een overeenkomst te ontbinden en dienstverlening te staken indien binnen 4 weken na aanvang van de dienstverlening blijkt dat de Cliënt door ziekte, gedrag of anderszins extra/andere zorg of begeleiding nodig heeft dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst is geïnventariseerd, dan wel dat de Cliënt een gezondheids- of veiligheidsrisico vormt voor de andere cliënten of (personeel van) Grander Mediation. Van de ontbinding doet Grander Mediation schriftelijk en met argumentatie mededeling aan de Cliënt en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever en/of de Client heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

10. Grander mediation haar dienstverlening ten aanzien van (pre)mediation eindigt in ieder geval op het moment dat Opdrachtgever en/of Cliënt een schriftelijke regeling omtrent het conflict heeft getroffen met de wederpartij.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Grander Mediation behartigt de belangen van Opdrachtgever, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Grander Mediation zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Grander Mediation bij de uitvoering van de overeenkomst een 'artistieke' vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Grander Mediation worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Grander Mediation uitdrukkelijk een

resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Grander Mediation heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Grander Mediation staat in haar functie als mediator in voor alle partijen zonder vooringenomenheid en in haar hoedanigheid als vertrouwenspersoon in voor de belangen van haar Cliënt.

3. Opdrachtgever stelt Grander Mediation in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Grander Mediation.

4. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

5. Grander Mediation zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Grander Mediation altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Grander Mediation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Grander Mediation worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Grander Mediation zijn verstrekt, heeft Grander Mediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. De Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Grander Mediation en/of derden.

8. Het staat Grander Mediation vrij de opdracht te laten uitvoeren door externe vertrouwenspersonen en/of mediators. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

9. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, dan wel dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit, heeft Grander Mediation het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdracht tot levering van diensten te geven. Ingeval Grander Mediation een begroting opstelt voor de kosten van in te schakelen derden, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.

10. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Grander Mediation de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

11. Grander Mediation behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de keuze uitvoering van de opdracht te gebruiken werkwijzen en hulpmiddelen. Grander Mediation behoudt zich (derhalve) tevens het recht voor om wijzigingen aan te brengen in werklocatie en bij de dienstverlening betrokken personeel.

12. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Grander Mediation de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Grander Mediation dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. Grander Mediation mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Grander Mediation zijn toe te rekenen.

13. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door de Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract of in een situatie zoals omschreven in de artikelen 7.1 en/of 7.2 van deze algemene voorwaarden. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25% van de overeengekomen looptijd, afgerond in hele maanden. Grander Mediation is te allen tijde gerechtigd om de duurovereenkomst(en) tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen.

#### **Artikel 5 Prijzen, betaling, abonnement, uurtarief en opschorting**

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Grander Mediation terstond gerechtigd om de Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Grander Mediation is het de Opdrachtgever niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

#### **Artikel 6 Verbintenissen van Opdrachtgever en Cliënt**

1. Opdrachtgever/Client stelt Grander Mediation in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Grander Mediation. Hieronder wordt onder andere begrepen ervoor zorgen dat Grander Mediation tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens zoals gevraagd door Grander Mediation

2. De Cliënt/Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Grander Mediation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt/Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Grander Mediation worden verstrekt. De Cliënt/Oprachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie. Indien de benodigde gegevens of informatie niet tijdig aan Grander Mediation zijn verstrekt, heeft Grander Mediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt/Oprachtgever in rekening te brengen.
3. De Cliënt/Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door de Cliënt/Oprachtgever verstrekte gegevens en informatie.
4. De Cliënt dient zich aan de huisregels en veiligheidsvoorschriften te houden.
5. De Cliënt is verplicht melding te maken in het geval dat er een risico is voor personeel van Grander Mediation of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals gezondheidsrisico vanwege besmettelijke ziekte van de Cliënt. Indien Cliënt voorafgaand geen melding heeft gemaakt van bovenstaande risico's, kan de Cliënt een strafbaar feit worden verweten.
6. Indien de opdracht wordt uitgevoerd op locatie van Oprachtgever, dient er een ruimte beschikbaar te worden gesteld die voldoet aan de door Grander Mediation aangegeven vereisten en de hiervoor wettelijke (veiligheids)eisen. Hieronder wordt onder andere begrepen:
  - a) Zorgen voor (een) veilige en schone ruimte(s);
  - b) Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Grander Mediation behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
  - c) Het op een zodanige wijze inrichten van de ruimtes waarin de dienst wordt verricht dat Grander Mediation onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;

#### **Artikel 7 Aanwezigheid, wijziging, annuleren en verplaatsen**

1. Art 7:408 BW is, jegens De Cliënt die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. In het geval De Cliënt niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij met betrekking tot het redelijk loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW, in ieder geval de volgende componenten worden meegewogen/gerekend: voorbereidingstijd, loonkosten, huur, voorzieningen, administratiekosten, marketing-/wervingskosten, loonkosten indirect personeel, afschrijving bedrijfsmiddelen, overhead (directie, P&O, Informatisering en automatisering, finance, communicatie, facilitaire zaken).
2. Grander Mediation is tevens wel gerechtigd de opdracht te allen tijde op te zeggen, zonder dat hiertoe enig recht op schadevergoeding toekomt aan Cliënt en/of Oprachtgever.

3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Cliënt iets voor of uiterlijk op de overeengekomen tijdstippen aanwezig is en vertrekt. Grander Mediation kan jegens de Opdrachtgever juridische en of financiële gevolgen verbinden aan de situatie dat de Cliënt te laat of te vroeg op locatie aanwezig is of te laat vertrekt.

4. Grander Mediation is te allen tijde gerechtigd personeel die door haar met de verzorging van de dienst is belast, te vervangen door anderen.

5. Indien een opdracht door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal Grander Mediation zich naar redelijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een opdracht definitief niet mogelijk is, zal Grander Mediation de prijs van de opdracht naar rato van de gevolgde dagdelen restitueren.

Onder overmacht wordt in dit verband in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan: brand in de locatie, faillissement of surseance van betaling van Grander Mediation, ziekte of overlijden van (personeel van) Grander Mediation, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen m.b.t. terrorisme, ziekte, epidemieën, pandemieën etc.

6. Grander Mediation heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grander Mediation ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.

c) Er op een aan de Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

d) Zij binnen twee werkdagen na het aanvaarden van de overeenkomst door Opdrachtgever tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Grander Mediation verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd. Er vindt geen restitutie van eventuele tegoeden plaats.

### **Artikel 8 Privacy, intellectueel eigendom en geheimhouding**

1. Opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Grander Mediation onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens van Opdrachtgever en derden verwerkt.

Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door Opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de software of anderszins door Grander Mediation gehost of verwerkt worden. Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. Opdrachtgever staat er jegens Grander Mediation voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

Oprichtgever vrijwaart Grander Mediation van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

2. Oprichtgever kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Oprichtgever. Grander Mediation zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door Oprichtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Grander Mediation begrepen en komen volledig voor rekening van Oprichtgever.

3. Van het door Grander Mediation verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Grander Mediation. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

4. Het is Oprichtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van Grander Mediation, inclusief de door of namens Grander Mediation verzorgde begeleiding, toebehoort aan Grander Mediation. Het is Oprichtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grander Mediation niet toegestaan om enige, al dan niet door Grander Mediation openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te veelevoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

5. Grander Mediation behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Grander Mediation heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Oprichtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

6. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van begeleidingen door Grander Mediation, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De informatie over Grander Mediation, waaronder methodiek en resultaten in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Oprichtgever geheim gehouden dienen te worden.

### **Artikel 9 aansprakelijkheid**

1. Grander Mediation geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Grander Mediation bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Oprichtgever, zonder dat Oprichtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

2. Grander Mediation is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Grander Mediation is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de adviezen van Grander Mediation uitdrukkelijk geen medische en/of juridische adviezen betreffen. Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid zich omtrent het voorgaande door professionals te laten adviseren.
4. Mocht Grander Mediation onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag waaruit de aansprakelijkheid is ontstaan, te vermeerderen met 15% of anders tot het bedrag waarop de door Grander Mediation gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
5. Aansprakelijkheid van Grander Mediation reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
6. Opdrachtgever vrijwaart Grander Mediation voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Grander Mediation heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
7. Grander Mediation is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Grander Mediation tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Grander Mediation worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

### **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Grander Mediation geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, overheidsmaatregelen, pandemieën en epidemieën.
2. Tijdens perioden van overmacht worden verplichtingen van Grander Mediation opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Grander Mediation onevenredig belastend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Grander Mediation bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Grander Mediation bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar



verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

### **Artikel 11 Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Grander Mediation zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

### **Artikel 12 Geschillenregeling, forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. Grander Mediation is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Grander Mediation.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusieve absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Grander Mediation haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin Grander Mediation haar hoofdvestigingsplaats heeft.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies [www.bleijerveldjuridischadvies.nl](http://www.bleijerveldjuridischadvies.nl)